

## 易保通-核心服务 - 错误 #3919

### 【华成】新太保投保单下载扫描不到保单。

2019-09-06 14:02 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-09-06
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b> 余琴提出  w_gs_hc Cpic123456 此账号绑定MAC如需验证是否能查到保单请在华成服务器中登录。 LSVCD6A49BN238101 保险公司系统中可以查到相应投保单信息，但是下载投保单时则提示扫描成功，未找到保单详情。详情提示见附件 可用如下账号测试：袁禹@hc 123456			

### 历史记录

#1 - 2019-09-06 14:03 - 匿名用户

- 指派给 从 匿名用户 变更为 匿名用户

#2 - 2019-09-06 16:54 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 开发中

- 指派给 从 匿名用户 变更为 匿名用户

- % 完成 从 0 变更为 100

#3 - 2019-09-06 16:58 - 匿名用户

- 状态 从 开发中 变更为 开发完成

太保网站中暂存状态的投保单缺少个人信息，不可下载  
保单状态为暂存、拒保不可申诉、删除的状态不能下载

#4 - 2019-09-09 09:08 - 匿名用户

- 状态 从 开发完成 变更为 已确认

#5 - 2019-09-09 09:08 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

### 文件

8b69af44183402ce19fd8770968e440.png	20.8 KB	2019-09-06	匿名用户
1567749481(1).jpg	60.8 KB	2019-09-06	匿名用户