核心服务 - 客户反馈 #3736

【苏州华成】明宇下载平安保单一一直处于加载中状态

2019-08-09 17:04 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-08-09
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：李飞(七月)			
描述：平安保单无法正常下载（点击下载后一直处于灰色无法点击的页面长达5-7分钟），一直频繁要求录入验证码			
结果：使用客户账号在我电脑上模拟下载时未能重复问题。告知客户可能是点击下载后再次点击了操作页面，导致进程卡			