

易保通-C/S管理系统 - 错误 #372

错误 #6011:【苏州华成】过户车报价时，华成系统获取的是过户前的车辆信息进行报价导致报价结果有误

2018-09-17 15:28 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-07-03
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 机构：苏州华成 过户前的车辆信息：苏E0LR32 LSGWL52D35S265171 过户后的车辆信息：苏E5PR23 LSGWL52D35S265171 过户日期：2017-12-5 上述车使用华成系统报价时使用的是过户前的车辆信息进行的报价，没有获取到过户后的车辆信息。测试过程中在人保系统内输入过户前的车牌号和车架号进行交管信息验证，人保给出了两条车辆信息让我进行选择，一条显示的是过户前的日期一条是过户后的日期，选择过户后的日期后再次进入投保单录入页面报价时输入车牌号和车架号系统自动带出了过户后的车辆信息，但是我这边在华成系统内报价时还是使用的是过户前的车辆信息报价，请开发排查一下是什么原因导致第一次未使用过户后的日期进行报价，客户第一次报价的时候输入的是正确的车牌号+VIN码就算是人保系统给出了过户前和过户车的车牌号由于客户在我们系统内录入的是过户后的日期华成系统取的车辆信息也应该是过户后的车辆信息而不应该是过户前的车辆信息。以及下次要是出现这个车的情况应该怎么处理请开发一并解决。			
子任务: 错误 # 3276:【微信报价】人保无法查出续保信息 重新打开 错误 # 3726:【人保报价】测试过户车时，有报价失败的情况，提示信息见附图 待开发 错误 # 3727:【人保报价】报价过程中报错，见图 待开发			

历史记录

#1 - 2019-04-24 15:03 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 反馈

问题原因：报价前续保查询的时候，像这种过户车在数据库查询到两条数据，默认去的第一条，解决方案:查询的时候，按照发证日期倒序，取的就是过户后的车辆信息了

#2 - 2019-07-17 15:11 - 匿名用户

测试车辆信息仍获取的不对。

#3 - 2019-08-08 15:32 - 匿名用户

修改子问题

#4 - 2020-05-28 09:33 - 宋姣姣

- 状态从 反馈 变更为 已解决