

易保通-核心服务 - 错误 #3613

【苏州华成】平安/太平掉线频繁

2019-07-31 11:02 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2019-07-31
优先级:	立刻	计划完成日期:	2019-08-01
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	8.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：岳香			
描述：			
1、客户使用过程中，发现平安以及太平掉线十分频繁，已于客户确认过系统内配置的账号全部都是系统专属账号，请排查。			
2、错误 #3337 问题描述的功能开启			
3、保持登录验证码变形问题上线			

历史记录

#1 - 2019-07-31 11:04 - 岳 香

- 状态 从 新建 变更为 待开发

#2 - 2019-07-31 11:07 - 岳 香

- 主题 从 【苏州华成】平安掉线频繁 变更为 【苏州华成】平安/太平掉线频繁

- 描述 已更新。

#3 - 2019-08-01 08:57 - 岳 香

- 描述 已更新。

- 优先级 从 紧急 变更为 立刻

#4 - 2019-08-01 15:10 - 匿名用户

- 计划完成日期 被设置为 2019-08-01

- 状态 从 待开发 变更为 开发中

- 指派给 从 匿名用户 变更为 匿名用户

- 预期时间 被设置为 8.00 小时

#5 - 2019-08-01 15:45 - 匿名用户

- 状态 从 开发中 变更为 开发完成

- % 完成 从 0 变更为 100

太平未重现频繁掉线问题，平安原因：合作伙伴只能一个人登录。解决方案：不再保持合作伙伴登录，由于某些地区需要扫描车队与专业版投保两个入口的保单。所以暂保持车队与专业版投保两个核心系统登录。

#6 - 2019-08-02 08:25 - 匿名用户

- 状态 从 开发完成 变更为 已确认

#7 - 2019-08-02 09:02 - 岳 香

- 状态 从 已确认 变更为 已解决