

易保通-核心服务 - 错误 #3449

【苏州华成】下载页面选择天安财险之后系统会将车架号自动变更为投保人，导致客户无法使用车架号下载

2019-07-19 14:44 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-07-25
优先级:	紧急	计划完成日期:	2019-07-25
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	8.00 小时
目标版本:		耗时:	8.00 小时
描述			
提出人：岳香			
描述：			
1、下载页面选择天安财险之后系统会将车架号自动变更为投保人，导致客户无法使用车架号下载，保险公司系统内支持使用车架号查询如见附件。			
2、扫描保单或下载保单时，保险公司系统内存在保单数据，但是智择通系统提示扫描不到数据。（请确认保单是否能够下载成功，如下载报错。此问题需要一并处理）			
3、下载投保单数据时系统提示报错。			

历史记录

#1 - 2019-07-24 15:15 - 岳香

- 状态 从 新建 变更为 待开发

#2 - 2019-07-25 09:39 - 匿名用户

- 计划完成日期 被设置为 2019-07-25

- 状态 从 待开发 变更为 开发中

- 指派给 从 匿名用户 变更为 匿名用户

- 开始日期 从 2019-07-19 变更为 2019-07-25

- 预期时间 被设置为 8.00 小时

#3 - 2019-07-25 19:46 - 匿名用户

- % 完成 从 0 变更为 10

原因：天安保险公司在登陆后，中间多了一个选择菜单的页面，现在的问题是，代码调用链接进入菜单，在查询数据时，返回请选择菜单。错误原因正在排查

#4 - 2019-07-29 17:32 - 匿名用户

- 状态 从 开发中 变更为 开发完成

- % 完成 从 10 变更为 100

原因：机构保险品牌配置出错，导致查询保单、投保单时，请求链接不正确，导致无法查询或下载保单、投保单已添加车架号查询条件。

#5 - 2019-07-29 17:33 - 匿名用户

机构保险品牌配置：newbiz.tianan-insurance.com

#6 - 2019-07-29 17:33 - 匿名用户

机构保险品牌-服务器地址：newbiz.tianan-insurance.com

#7 - 2019-08-08 09:43 - 匿名用户
- 状态 从 开发完成 变更为 测试中

#8 - 2019-08-13 14:37 - 匿名用户
原因：天安下载保单失败，原始是BOIQContent表中存在压力测试数据，当ApplicationNo为null时，查询到与当前保单不对应的数据，导致下载失败。

#9 - 2019-08-15 13:31 - 匿名用户
- 状态 从 测试中 变更为 测试通过

#10 - 2019-08-15 19:58 - 匿名用户
- 状态 从 测试通过 变更为 已确认

#11 - 2019-08-16 09:05 - 岳香
- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

投保人.png	154 KB	2019-07-19	岳香
下载.png	135 KB	2019-07-19	岳香
张峰源投保单下载.png	65.4 KB	2019-07-19	岳香
张峰源保险公司查询结果.png	72.3 KB	2019-07-19	岳香
保险公司查询页面.png	93.3 KB	2019-07-19	岳香
保单扫描.png	160 KB	2019-07-19	岳香