

核心服务 - 客户反馈 #3413

【苏州华成】客户告知选择下载的人保账号只有交强险保单，但是系统下载成功后却还有商业保单

2019-07-15 17:21 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-07-15
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：汤进飞			
描述：客户告知选择下载的人保账号只有交强险保单，但是系统下载成功后却还有商业保单			
结果：此问题是由于系统中的功能，“当前账号只查询到XXXX交强险保单，是否查询本机构XX保险下的其他账号”，客户点击了【是】导致以上原因。已于客户沟通由于使用当前功能下载的商业险保单最后也会归属到下载时选择的保险公司下，导致客户月底与保险公司对账时无法查询到该业务。现需将该优化去除			
记录redmine错误 #3412			

历史记录

#1 - 2019-08-13 15:25 - 岳香

- 状态从进行中变更为已解决

- % 完成从0 变更为100