

核心服务 - 客户反馈 #3401

【全联】外呼系统对接

2019-07-12 16:55 - 岳 香

状态:	暂不解决	开始日期:	2019-07-12
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：久夜茴			
描述：智择通系统对接外呼系统，实现一下需求：1.实现客户关系管理系统操作就可以做电话外呼动作；2.话务数据的展现（展示是否可以实现客户关系管理系统里，还是有单独的话务数据的展示系统）。			
结果：客户已提供一套外呼系统，已经询要到相关资料文档，该事件等待周一周会进行讨论			

历史记录

#1 - 2019-07-16 17:18 - 岳 香
已于周方盼确认，对接该系统实际开发公司需要4人日。
#2 - 2019-07-17 17:09 - 岳 香
- 文件 呼叫系统需求工时.xlsx 已添加
- 文件 呼叫中心HTTP接口文档(V3.1)(2).doc 已添加
已根据客户目前提供的呼叫设备预估出工时，并已发送韩总。
#3 - 2019-07-19 16:23 - 岳 香
- 状态 从 新建 变更为 暂不解决
等待客户后续通知

文件

呼叫系统需求工时.xlsx	19.5 KB	2019-07-17	岳 香
呼叫中心HTTP接口文档(V3.1)(2).doc	127 KB	2019-07-17	岳 香