

易保通-核心服务 - 错误 #3337

【苏州华成】平安账号最近频繁出现“封风险控制”导致无法下载保单及投保单数据

2019-07-09 11:22 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-07-09
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人: 汤进飞、岳香			
描述: 平安账号最近频繁出现“封风险控制”导致无法下载保单及投保单数据。目前怀疑是由于下载保单、报价、下载投保单、扫描保单、提交到已出单的过程中系统自动获取验证码,由客户在对应页面中录入验证码进行保持登录。将平安保持登录需要修改为:下载保单、报价、下载投保单、扫描保单、提交到已出单过程中如果掉线则提示“未登录”。系统自动检测平安是否掉线,掉线后对机构保险产品配置中的提醒人推送消息提醒。			
以上问题修改过程中请一并排查是否能够正常接收到消息提醒。			
子任务:			
错误 # 3349: 【苏州华成】平安掉线频繁			已解决

历史记录

#1 - 2019-07-09 15:30 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 开发中

#2 - 2019-07-09 15:31 - 匿名用户

- 状态从 开发中 变更为 开发完成

已按要求去除华成平安保持登录在CS端弹框验证码,减少获取保持登录验证码次数

#3 - 2019-07-09 15:31 - 匿名用户

- 状态从 开发完成 变更为 已确认

#4 - 2019-07-09 16:57 - 岳香

- 状态从 已确认 变更为 已解决

- % 完成从 0 变更为 100