

核心服务 - 客户反馈 #3262

【江苏统一】平安非车险产品投保时状态未能自动变更到“已出单”

2019-07-02 16:47 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-07-02
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：A.非车险卡单批改（统一代理）			
描述：客户已经支付成功了，但是后事还是显示未支付状态			
结果：是由于平安系统没有返回相关的接口参数导致统保系统内的投保单状态未能自动更改。			

历史记录

#1 - 2019-07-09 17:29 - 岳香

- 状态从 进行中 变更为 已解决