

核心服务 - 客户反馈 #3234

【苏州华成】国寿无法下载保单以及投保单数据

2019-06-28 17:06 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2019-06-28
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：胖嘟嘟			
描述：国寿无法下载保单以及投保单数据			
原因：保险公司VPN登录之后无法连接VPN Client，使用内网后服务器能够ping通但是无法登录保险公司出单系统。客户告知是由于国寿系统不稳定。需要在观察一下			

历史记录

#1 - 2019-07-09 17:05 - 岳 香

- 状态从 新建 变更为 已解决
- % 完成从 0 变更为 100

国寿VPN已恢复正常，并已告知客户可正常使用