

核心服务 - 客户反馈 #3227

【苏州华成】电销名单内客户类别显示不对

2019-06-27 17:20 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-06-27
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：吴立鹏			
描述：苏EQ0E22车的客户类别上年显示次新车，今年显示市场业务。			
原因： 这个车在去年是有押次新车，在系统中去年这个业务没有成交（未查询到2018-2019年保单），根据之前的名单转换规则当前名单客户类别应该转换为基盘。出现了汤经理在2019-04-30 12:03:58 复新名单时客户类别为基盘转换为基盘。汤经理在后续的2019-05-31 13:46:29 时将客户类别从基盘修改为了市场业务。			
之前的名单复新日志由于前段时间系统运行速度慢。我们将2019年3月份之前的操作记录删除了			