

易保通-核心服务 - 错误 #3200

【苏州华成】管理系统从续保查询获取到保险信息后点击下一步提示信息不全

2019-06-21 10:19 - 岳香

状态:	已关闭	开始日期:	2019-06-21
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人: 王敏芳			
描述: 管理系统从续保查询获取到保险信息后, 被保险人名称显示不全、身份证号显示为空。点击下一步时系统提示车辆信息不全, 需要跳转到投保单编辑页面补录数据, 进入投保单编辑页面时, 投保人信息全部显示为空。 在保险公司系统内使用续保报价测试时, 系统会将上年保单内的信息带入当前投保单内。并且名称以及证件号未加密。			

历史记录

#1 - 2019-06-21 10:20 - 岳香

目前已知人保、太保出现以上问题

#2 - 2019-06-21 14:10 - 岳香

- 状态从 新建 变更为 已拒绝

- % 完成 从 0 变更为 100

此问题是由于 使用理赔平台查询导致的结果。

#3 - 2019-06-21 14:12 - 岳香

- 状态从 已拒绝 变更为 已关闭

文件

苏E2Z13D保险公司续保查询.png	270 KB	2019-06-21	岳香
苏E2Z13D华成系统.png	16.6 KB	2019-06-21	岳香