

易保通-C/S管理系统 - 错误 #3180

【苏州华成】平安投保单下载失败

2019-06-19 16:24 - 岳 香

|                                            |     |         |            |
|--------------------------------------------|-----|---------|------------|
| 状态:                                        | 已关闭 | 开始日期:   | 2019-07-02 |
| 优先级:                                       | 紧急  | 计划完成日期: | 2019-07-02 |
| 指派给:                                       |     | % 完成:   | 100%       |
| 类别:                                        |     | 预期时间:   | 8.00 小时    |
| 目标版本:                                      |     | 耗时:     | 3.00 小时    |
| 描述                                         |     |         |            |
| 提出人：卢莹莹                                    |     |         |            |
| 车辆信息：苏E-21Y6Z                              |     |         |            |
| 保险公司账号：NDMSQ-45941 75rv4MxS                |     |         |            |
| 描述：以上车辆使用系统下载投保单时提示“未将对象引用设置到对象的实例”导致下载失败。 |     |         |            |

历史记录

|                                                             |
|-------------------------------------------------------------|
| #1 - 2019-07-02 15:23 - 匿名用户                                |
| - 计划完成日期 被设置为 2019-07-02                                    |
| - 状态 从 新建 变更为 开发中                                           |
| - 指派给 从 匿名用户 变更为 匿名用户                                       |
| - 开始日期 从 2019-06-19 变更为 2019-07-02                          |
| - 预期时间 被设置为 8.00 小时                                         |
| #2 - 2019-07-03 08:49 - 匿名用户                                |
| - % 完成 从 0 变更为 50                                           |
| 原因：错误原因判断为机构保险品牌配置错误，或者请求报文header错误，正在排查原因                  |
| #3 - 2019-07-03 14:29 - 匿名用户                                |
| - 状态 从 开发中 变更为 已拒绝                                          |
| - % 完成 从 50 变更为 100                                         |
| 原因：机构保险品牌中自动保持登陆没有勾选，所以在第一次保持登陆时没有弹出验证码。<br>勾选自动保持登陆后，没有此问题 |
| #4 - 2019-07-09 17:30 - 岳 香                                 |
| - 状态 从 已拒绝 变更为 已关闭                                          |

文件

|          |         |            |     |
|----------|---------|------------|-----|
| 下载失败.png | 18.7 KB | 2019-06-19 | 岳 香 |
|----------|---------|------------|-----|