

核心服务 - 客户反馈 #3137

【苏州华成】太保无法下载投投保单

2019-06-13 17:57 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2019-06-13
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：卢莹莹、廖静州、李爱平			
描述：太保无法下载投投保单			
原因：太保出单系统投保单查询的位置是【报价查询】，【报价查询】也能查询到保单数据。华成系统区分保单和投保单数据是根据"状态"，"生效"状态为保单数据。投保单状态显示为"生效"以上状态（暂存、待核保等）视为投保单数据。			
举例：			
车辆在华成系统中使用【从保险公司下载-投保单】功能下载时，我们会将下载时录入的信息在保险公司查询，如果在太保系统内查询到暂存、待核保、核保通过状态数据时，系统会将该数据下载到华成系统中，如查询不到则会提示"未找到任何数据"			
注意：			
太保系统内投保单支付保费后，状态会自动变更为"生效"。			