

核心服务 - 客户反馈 #3094

【苏州华成】太保投保单下载失败

2019-06-06 17:04 - 岳香

| | | | |
|---|-----|---------|------------|
| 状态: | 已解决 | 开始日期: | 2019-06-06 |
| 优先级: | 高 | 计划完成日期: | |
| 指派给: | | % 完成: | 0% |
| 类别: | | 预期时间: | 0.00 小时 |
| 目标版本: | | 耗时: | 0.00 小时 |
| 描述 | | | |
| 提出人：卢莹莹 | | | |
| 描述：太保投保单下载时提示“未查询到保单数据” | | | |
| 结果：5月份开始，上汽出的太保单子只能在新外网查询。由于太保新外网与上汽刚对接，会出现上面遇到的问题，只有确定支付后，新外网才能查到相关信息，而且可能还会有延迟，需要等，但是前提是必须确定支付。目前太保也发现了各类问题，也在积极处理。 | | | |

历史记录

#1 - 2019-07-09 17:19 - 岳香

- 状态从进行中变更为已解决

已对接，相关问题编号“3134”