

核心服务 - 客户反馈 #3011

【苏州华成】核对电销名单续保字段中现存名单数与下发名单数

2019-05-29 14:32 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2019-05-29
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：吴立鹏			
描述：客户提出电销名单续保率报表中现存名单数与下发名单数差距太大，确认原因。			
原因：将报表中统计的字段与电销名单内显示的数据进行核对，数据正确。发现接收人与营销员相差太多的原因应该这是由于之前电销名单未上线接收人字段，而添加接收人字段的优化是在3月份上线，在3月份之前分配的电销名单是没有接收人数据的显示空白。			
建议：为保证续保率相差不大，提示由我们开发将电销名单已分配的电销名单接收人字段显示空白的数据，自动将接收人的字段附上名单中对应的营销员。已将该建议告知客户等待客户回复是否可用			

历史记录

#1 - 2019-05-30 09:31 - 岳 香

已通过邮件形式发送王晓峰，希望他于2019/05/31下午之前协助处理完毕

#2 - 2019-06-03 10:42 - 岳 香

- 状态 从 进行中 变更为 已解决

- % 完成 从 0 变更为 100