

核心服务 - 客户反馈 #3008

【苏州华成】从保险公司下载-投保单，人保下载提示VPN链接失败

2019-05-29 09:41 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-05-29
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
提出人：卢莹莹			
描述：从保险公司下载-投保单，人保下载提示VPN链接失败			
解决方案：智择通江苏人保服务器断开导致无法下载。已将客户人保替换为使用他们内部VPN服务器（192.168.1.208）			