

核心服务 - 客户反馈 #2981

【万舜】江苏保险信息综合查询系统输入账号密码点击登录没有反应

2019-05-24 11:43 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-05-24
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
提出人：万舜内勤			
描述：客户在IE浏览器输入江苏保险信息综合查询系统网址，在登录页面点击登陆时系统没有反应无法登录。			
解决结果：根据排查的过程中的发现，刚安装的谷歌系统能够登录，重新打开时系统点击登录无响应点击设置时，谷歌提示浏览器被修改要求重置，重置完成后系统能够登录。此办法尝试多次也无法使用，已告知客户重装系统。			