

易保通-核心服务 - 错误 #2971

【捷顺】车险保单下载-平安财险，保勾选点击下载后在保单下载日志中查询不到记录

2019-05-23 18:02 - 岳 香

|                                                                                              |     |         |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|------------|
| 状态:                                                                                          | 已关闭 | 开始日期:   | 2019-05-23 |
| 优先级:                                                                                         | 紧急  | 计划完成日期: |            |
| 指派给:                                                                                         |     | % 完成:   | 100%       |
| 类别:                                                                                          |     | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                                                                        |     | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 描述                                                                                           |     |         |            |
| 提出人：A蔻薇半永久定妆<br>保险公司：平安财险LYBJQC-00009<br>登录账号：18669566945 .123123.<br>签单日期：2019.4.1-2019.4.5 |     |         |            |
| 描述：上述出单账号使用该签单日期查询时，有五张保单显示未录入状态，勾选保单下载时，系统显示已启动保单下载日志进程，但是在保单下载日志中查询不到记录，请排查是什么原因导致。        |     |         |            |

历史记录

- #1 - 2019-05-24 17:13 - 匿名用户
- 文件 QQ图片20190524171232.png 已添加
  - 状态从 新建 变更为 已拒绝

因为该保单在4月3日下载过,当时登录超时没有下载成功,因为存在保单日志,所以不会再生成一条新的

- #2 - 2019-05-24 17:18 - 岳 香
- 状态从 已拒绝 变更为 已关闭
  - % 完成从 0 变更为 100

文件

|                        |         |            |      |
|------------------------|---------|------------|------|
| 保单下载日志.png             | 161 KB  | 2019-05-23 | 岳 香  |
| 车险保单下载.png             | 223 KB  | 2019-05-23 | 岳 香  |
| QQ图片20190524171232.png | 49.2 KB | 2019-05-24 | 匿名用户 |