

易保通-核心服务 - 错误 #289

【捷顺】平安扫描保单提示查询数据过多导致平安核心无响应，请选择查询一天内的数据

2018-09-14 13:50 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-09-14
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
张弢提出			
平安扫描保单提示查询数据过多导致平安核心无响应，请选择查询一天内的数据			
机构：松江宝马			
账号：SHBJXCBM-00001			
保持登录网址：http://prpall.ins.e-leasing.cn/mins/sys/quoterLogin.php?orgID=G5003002			
机构：武汉奇星			
账号：WHQX-00002			
机构：武汉MINI			
账号：WHEZB-00003			
机构：江苏统一			
账号：JSTY-00003			
经检查江苏统一账号中查询时需选择“合作网点”在保险公司系统中代码为1，但是配置在扩展信息1中01仍然不能解决问题。			

历史记录

#1 - 2018-09-14 13:51 - 匿名用户

- 描述 已更新。

#2 - 2018-10-15 15:55 - 匿名用户

- 描述 已更新。

#3 - 2018-10-17 17:02 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 反馈

平安机构品牌配置有误,已修改,代码没问题

#4 - 2018-10-25 11:28 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 已确认

#5 - 2018-10-26 08:46 - 匿名用户

需要在扩展信息1中加|03代表车商|04代表代理人

#6 - 2018-10-26 08:46 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

#7 - 2018-12-04 15:38 - 匿名用户

- 状态 从 已解决 变更为 重新打开

现此问题重新出现，将此问题提交到重新打开，出现问题的账号如下：捷顺系统 淮安东仁机构 KSRHQC-00002
扫描保单是提示平安扫描保单提示查询数据过多导致平安核心无响应，请选择查询一天内的数据

#8 - 2019-01-02 13:54 - 匿名用户
- 描述 已更新。

#9 - 2019-01-02 14:01 - 匿名用户
- 优先级 从 紧急 变更为 立刻

#10 - 2019-01-02 14:14 - 匿名用户
- 指派给 从 周方盼 变更为 匿名用户

#11 - 2019-01-02 15:42 - 匿名用户
- 状态 从 重新打开 变更为 已确认

系配置参数有误,已修改参数

#12 - 2019-01-02 17:19 - 匿名用户
- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

1111.png	52.3 KB	2018-09-14	匿名用户
----------	---------	------------	------