

易保通 - 错误 #2708

【泽慧源】华泰保单下载失败提示错误未找到保单详情

2019-05-06 12:28 - 匿名用户

状态:	已确认	开始日期:	2019-05-06
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：罗晓蕾			
关键信息：账号054091密码Aa123456 账号E0500076密码Aa12345678			
描述：今天【泽慧源】华泰保单下载很慢，昨天也是，一直报错			

历史记录

#1 - 2019-05-06 16:33 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 已确认

该问题已修改完毕并上线,原因是保单扫描下载时,同一辆车的商业交强险在两个出单账号时,下载时会自动合并到一个出单账号,导致出错

文件

华泰昨天下载错误信息.png	29.5 KB	2019-05-06	匿名用户
华泰今天下载错误信息.png	24.2 KB	2019-05-06	匿名用户