

核心服务 - 客户反馈 #2706

【新汇】人保系统上不去，客户主机人保vpn有问题，未能远程客户人保主机，第一次未能解决（客户无回应）

2019-05-05 17:47 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-05-05
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			

历史记录

#1 - 2019-05-07 17:44 - 匿名用户

- 主题从【新汇】人保系统上不去，客户主机人保vpn有问题，未能远程客户人保主机 变更为【新汇】人保系统上不去，客户主机人保vpn有问题，未能远程客户人保主机（客户无回应）
- 优先级从 紧急 变更为 高

#2 - 2019-05-07 17:45 - 匿名用户

- 主题从【新汇】人保系统上不去，客户主机人保vpn有问题，未能远程客户人保主机（客户无回应） 变更为【新汇】人保系统上不去，客户主机人保vpn有问题，未能远程客户人保主机，第一次未能解决（客户无回应）

#3 - 2019-05-10 14:26 - 匿名用户

- 状态从 进行中 变更为 已解决