

核心服务 - 客户反馈 #2688

【青岛海林】系统报价的车型在保险公司系统中报价确提示车型有误

2019-05-01 10:33 - 岳 香

状态:	已关闭	开始日期:	2019-05-01
优先级:	低	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	50%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：朱骏豪			
描述：客户反馈在智择通系统中报价成功的车选择的车型为进取型，在人保财险系统中报价选择进取型，人保提示车型有误未返回报价结果。			
结果：此问题在排查中发现该车已承保无法进行报价，已告知客户下次出现此问题我们在协调开发尽快处理			

历史记录

#1 - 2019-05-29 10:22 - 岳 香

- 状态 从 进行中 变更为 暂不解决
- 优先级 从 普通 变更为 低
- % 完成 从 0 变更为 50

客户告知近期未曾在遇到类似问题

#2 - 2019-07-09 17:21 - 岳 香

- 状态 从 暂不解决 变更为 已关闭