

核心服务 - 客户反馈 #2657

【江苏统一】平安无法下载保单

2019-04-30 00:54 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-04-30
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：统一内勤			
描述：平安下载投保单数据时，系统提示VPN连接失败。			
解决办法：此问题是由于代理服务器无响应导致，重新打开代理软件客户即可使用。			