

核心服务 - 客户反馈 #2616

【青岛安达】微信端报价时在车辆信息页面点击下一步系统提示 “ 调用精友模糊接口查询为空 ”

2019-04-25 18:40 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2019-04-25
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：李海亮			
描述： 已告知客户是由于太保查询车型的接口未获取到车型导致无法进行下一步，与客户沟通提供行驶证照片、车辆信息，客户都未提供，并告知下次出现了再让我们排查。			

历史记录

#1 - 2019-05-29 10:25 - 岳 香

- 状态 从 进行中 变更为 已解决
- % 完成 从 0 变更为 100

此问题是由于客户录入的车型为进口车，进口车使用接口获取不到详细车型

解决方案：需要客户在保险公司内获取到修改后的车型才能使用智择通系统报价