

核心服务 - 客户反馈 #2615

【青岛新汇】人保报价提示VPN链接失败

2019-04-25 18:37 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-04-25
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
<b>描述</b>			
提出人：王家欢			
描述： 人保报价提示“VPN链接失败”，排查过程中发现客户电脑能够ping通172.16.0.0段已使用的IP.但是其他电脑却无法ping通他的电脑，重新安装以及更换登录账号都未解决，与客户沟通后重启电脑，网络恢复正常。			