

易保通-核心服务 - 错误 #2596

【保尔、海林、泽慧源等客户】华泰不能报价和扫描

2019-04-24 10:34 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-04-24
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
【保尔、海林、泽慧源等客户】华泰不能报价和扫描			
测试以上几个客户华泰都不能使用，估计是所有客户都会受到影响。			
华泰扫描提示vpn错误，但是用配置参数中的代理是可以登录华泰系统。			
报错见截图			

历史记录

#1 - 2019-04-24 16:45 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 已确认

原因：1.代理有问题2.华泰报价添加参数证件有效期。解决方案：报价参数添加证件有效期。

#2 - 2019-04-24 17:10 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

文件

扫描.png	36.5 KB	2019-04-24	匿名用户
--------	---------	------------	------