

易保通-核心服务 - 错误 #2585

【河南保尔】人保在扫描保单是提示“VPN链接错误”，单VPN链接是正常的，并且在微信报价时输入完车辆信息不能下一步

2019-04-20 14:10 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-04-20
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
【河南保尔】人保在扫描保单是提示“VPN链接错误”，单VPN链接是正常的，并且在微信报价时输入完车辆信息不能下一步。 因为河南地区长时间未维护过报价、扫描等功能，目前确定是哪里出了问题，请开发协助排查。 微信不能下一步具体见截图： 人保登录账号：C4I0100091 密码：hnr201902 代理地址：http://172.16.3.79:8000 保尔人保VPN在人保那里，人保VPN服务器地址： 人保VPN电脑 117.159.13.2:50050 用户名：administrator 密码：hnbe.555			

历史记录

#1 - 2019-04-20 17:12 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 已确认

保尔服务器少发一次版,已补发

#2 - 2019-04-24 17:07 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

文件

微信不能下一步.jpg	25.4 KB	2019-04-20	匿名用户
-------------	---------	------------	------