

核心服务 - 新功能 #2541

智能客服添加业务员识别功能

2019-04-12 15:58 - 匿名用户

状态:	已确认	开始日期:	2019-04-19
优先级:	紧急	计划完成日期:	2019-04-26
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
预约开发日期:	2019-04-17	详细设计结束时间:	
预计PRD完成时间:		详细设计进度:	
预计PRD开始时间:		预计开发开始时间:	
实际PRD开始时间:		预计开发结束时间:	
实际PRD完成时间:		实际开发开始时间:	
需求设计进度:	0%	实际开发结束时间:	
预计UI设计开始时间:		开发进度:	0%
预计UI设计结束时间:		预计测试开始时间:	
实际UI设计开始时间:		预计测试结束时间:	
实际UI设计结束时间:		实际测试开始时间:	
UI设计进度:	0%	实际测试结束时间:	
详细设计开始时间:		测试进度:	0%
描述			
"应用场景：客服内勤通过向公众号发消息（即使用智能客服功能）新添投保单（目前新添功能已经实现，但缺少识别业务员功能），此时需要指定业务员（新添投保单是谁的业务）；智能客服接收文本消息后，分析文本，识别业务员姓名，并应用于当前投保单；识别关键字：业务员[分隔符]姓名[分隔符或结束]"			

历史记录

#1 - 2019-04-12 16:21 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 13

#2 - 2019-04-17 10:25 - 赵福来

- 状态 从 13 变更为 需求评审

- 预约开发日期 被设置为 2019-04-17

应用场景：
代理公司日常工作中，综合岗收单（接收客户报价请求的工作岗位）一直是一个瓶颈，为了提高综合岗的工作效率，更加快捷的创建投保单分配给不同的内勤进行报价，现需要将智能客服升级。

具体需求：
用户可以再微信公众号中输入“新建投保单或数字11”，此时微信公众号回复“请在2分钟内完成信息录入，录入格式为：张三 鲁BXXXXX 人保财险三者50万加不计免赔。照片直接发送即可。”
此时系统将2分钟内用户输入信息、图片，新建一个投保单，并将其保存到投保单中。
若用户提前输入新建投保单则中止2分钟的判断条件，再次回复提示信息。
若业务员姓名不存在，则微信公众号回复“未找到业务员，请确认后重新新建。”
若业务员姓名重复，则微信公众号回复姓名重复的业务员+手机号类似格式为：
“业务员姓名不唯一，请回复序号来确认业务员
1、张三|13000000000
2、张三|13000000001”

需要新增功能：
自动识别客户上传的身份证照片、行驶证照片。并将识别后的结果自动填写到投保单对应的字段中。
具体的识别接口参照微信车险投保流程中的照片识别接口。

#3 - 2019-04-17 10:26 - 匿名用户

- 状态从需求评审变更为待开发

#4 - 2019-04-18 11:28 - 宋姣姣

- 计划完成日期被设置为2019-04-26

- 指派给从赵福来变更为匿名用户

- 开始日期从2019-04-12变更为2019-04-19

#5 - 2019-04-19 09:25 - 匿名用户

- 状态从待开发变更为进行中

#6 - 2019-04-29 10:25 - 匿名用户

- 状态从进行中变更为反馈

#7 - 2019-05-08 16:59 - 赵福来

应韩哥要求，智能客服修改为：

- 1、原逻辑不变，判断用户输入的字符串中，若包含业务员，则将业务员后的人名到当前机构中进行匹配，若找到则将其填入到对应投保单中（包含业务员对应的团队用户）。
- 2、照片识别仅识别前两张照片

#8 - 2019-05-24 10:44 - 匿名用户

- 状态从反馈变更为已确认

正式验证通过