

易保通-核心服务 - 错误 #2519

【华成】下载保单时如果提前下载其中一个险种则无法下载到另一个险种。

2019-04-04 10:36 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-04-04
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
汤进飞、李飞(七月)提出 保险公司下载保单时存在先投保交强险，再投保商业险。或者先商业再交强险的情况，在此情况下，如果先下载了其中一个险种例如交强险，后期客户再投保商业险时，就会存在无法下载商业险的情况，提示已存在交强险保单号的相关结算单，无法进行下载，请修改为及时下载了交强险也允许下载商业险，反之亦然。 如果作废交强险，再重新下载的话是可以将两张保单同时下载成功的。 相关错误截图见附件 苏E33GW9			

历史记录

#1 - 2019-04-18 08:45 - 匿名用户

- 状态从 *新建* 变更为 *反馈*

用户下交强险再下商业或者下商业再下交强险，导致结算单重复，修改询问客户下载保单时是否重新下载另一保单
注意：用户单交强险商业下载保单，会生成两个投保单

#2 - 2019-04-29 11:00 - 匿名用户

用户存在交强险，会提示已存在交强险保单，是否下载商业险，点击是，继续下载（只下商业险，并不重复下载交强险）；点击否，则不会执行下载保单反之亦然

#3 - 2019-05-16 18:26 - 匿名用户

- 状态从 *反馈* 变更为 *已确认*

#4 - 2019-05-31 09:13 - 匿名用户

- 状态从 *已确认* 变更为 *已解决*

文件

错误.png	92.1 KB	2019-04-04	匿名用户
--------	---------	------------	------