

易保通-核心服务 - 错误 #2512

【易保通展业青岛】平安API报价提示失败 “ 未将对象引入对象的实例 ”

2019-04-03 11:11 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2019-04-03
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	陈 文杰	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：岳香			
关键信息：机构（易保通展业青岛） 车辆信息（鲁B0T5N7 胡顺庆） 保险公司（平安财险）			
描述：			
在微信公众号“ 易点保 ”分支机构下报价时，平安API接口提示失败，导致平安无法进行报价。			

历史记录

#1 - 2019-04-12 17:52 - 陈 文杰

- 状态 从 新建 变更为 反馈

问题原因：程序报错，报价过程中行业车型查询时 车型不一致导致后续相关字段值为空
解决方案：不一致时，去查询非行业车型进行车型转码后，再进行行业车型查询并重新报价

#2 - 2019-07-08 14:39 - 匿名用户

- 文件 流水号.png 已添加
- 状态 从 反馈 变更为 重新打开

测试报价过程中仍遇到报错的情况：
1. 鲁R5525T，报“ 未将对象引入对象的实例 ”
2. 苏E33U31，报流水号错误，见附图，请查明此提示是否为bug。

#3 - 2019-07-08 14:39 - 匿名用户

- 指派给 从 匿名用户 变更为 陈 文杰

#4 - 2019-07-10 14:06 - 陈 文杰

- 状态 从 重新打开 变更为 反馈

1.问题原因：精友返回错误提示，找不到车辆信息，请核实车辆信息是否正确。解决方案：在现有基础上，针对精友找不到车辆信息的情况加入了判断。
2.流水号错误不是系统bug，是保险公司不支持此情况下的车辆投保相关条款所返回的信息。

#5 - 2019-07-11 17:11 - 匿名用户

该问题已跟岳香确认，平安账号暂时无法使用，故本周（7.11）无法上线，在此做记录

#6 - 2019-07-17 15:57 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 已确认

单纯状态修改

#7 - 2019-07-17 16:47 - 匿名用户
- 文件 平安报价1.png 已添加

该问题换了账号配置后报价失败（见附件 “ 平安报价1.png ） ，需开发查明原因，重新修改测试

#8 - 2019-10-12 09:20 - 岳 香
- 状态 从 已确认 变更为 已解决
- % 完成 从 0 变更为 100

文件				
鲁B1G0W7平安报价.png	133 KB	2019-04-03	岳 香	
展业青岛机构保险品牌.png	256 KB	2019-04-03	岳 香	
流水号.png	16 KB	2019-07-08	匿名用户	
平安报价1.png	15.6 KB	2019-07-17	匿名用户	