

易保通-核心服务 - 错误 #2502

【青岛融安/安达/海林】车险算价-车险投保，太保报价时系统一致提示“ 报价引擎提示：全国交强险平台商业险投保查询发生错误:车款名称不允许为空。”

2019-04-01 19:14 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2019-04-01
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：刘凤刚、岳香			
关键信息：微信端自动报价 保险公司（太保）车辆信息（鲁B98HF5 LVVDB21B4HD269068 370281197801052324）			
描述： 使用系统报价太保时，测试的车辆全部都提示“ 报价引擎提示：全国交强险平台商业险投保查询发生错误:车款名称不允许为空。”，可能是由于太保更新系统导致智择通现无法进行太保报价。			

历史记录

#1 - 2019-04-03 10:26 - 岳 香

- 主题 从 【青岛融安胶州】车险算价-车险投保，太保报价时系统一致提示“ 报价引擎提示：全国交强险平台商业险投保查询发生错误:车款名称不允许为空。” 变更为 【青岛融安|安达|海林】车险算价-车险投保，太保报价时系统一致提示“ 报价引擎提示：全国交强险平台商业险投保查询发生错误:车款名称不允许为空。”

#2 - 2019-04-10 14:27 - 陈 文杰

- 状态 从 新建 变更为 反馈

问题原因：应是保险公司更新后报价时与系统内车款名称字段是否支持为空情况冲突
解决方案：为车款名称为空时的情况做了处理，车款名称为空时则使用车款名称简称，即品牌型号。

#3 - 2019-05-16 19:01 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 已确认

#4 - 2019-05-30 13:50 - 岳 香

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

- % 完成 从 0 变更为 100

文件

鲁B98HF5.png	91 KB	2019-04-01	岳 香
-------------	-------	------------	-----