

易保通-核心服务 - 错误 #2501

【泽慧源】车险保单下载-扫描泰山保单时提示502错误

2019-04-01 19:09 - 岳香

状态:	已关闭	开始日期:	2019-04-01
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 提出人：保险大厅-逢涛 迟秀楠 @刘裴裴 关键信息：代理地址（172.16.1.22/172.16.6.10） 保险公司（泰山） 登录地址（ http://10.1.3.11:7001/portal/ http://10.1.3.15:7001/cas/login?service=http%3A%2F%2F10.1.3.11%3A7001%2Fportal%2Fj_spring_security_check%3Bjsessionid%3DMZq9cTNYQBsl93htQvZsVT1GTYQTPGqWNVj6qLxXGpmlvfy5Y9c9%21647902033 ） 描述 代理服务器能够正常访问泰山出单系统，机构保险品牌配置中的代理地址添加上172.16.1.22之后，系统扫描保单还是提示502错误导致客户无法扫描保单业务下载数据。请确认是什么原因导致的502错误			

历史记录

#1 - 2019-04-02 08:44 - 岳香

- 优先级从 紧急 变更为 立刻

#2 - 2019-04-02 08:55 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 已拒绝

该问题没有重现,将继续关注该问题,若再出现立刻关注

#3 - 2019-04-03 16:08 - 岳香

- 状态从 已拒绝 变更为 已关闭

- % 完成从 0 变更为 100

文件

扫描.png	201 KB	2019-04-01	岳香
代理服务器.png	299 KB	2019-04-01	岳香