

易保通-核心服务 - 错误 #2475

【华成】任我行驾乘险提交到已出单时提示投保异常：操作异常：未能解析此远程名称: 'www.epicc.com.cn'

2019-03-27 10:32 - 匿名用户

状态:	已关闭	开始日期:	2019-03-27
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出：卢莹莹 内容：投保人：齐小敏 详情提示见附件。 任我行驾乘险提交到已出单时提示投保异常：操作异常：未能解析此远程名称: 'www.epicc.com.cn'，此问题重新录一单之后提交就可以提交成功了，请检查是否是由于服务器或者是人保问题导致无法解析。			

历史记录

#1 - 2019-03-29 17:37 - 陈文杰

- 状态从 *新建* 变更为 *暂不解决*

该问题未重现，出现此问题原因应是，找不到人保ip地址，服务器DNS解析人保网站（www.epicc.com.cn）错误

#2 - 2019-04-03 11:06 - 匿名用户

- 状态从 *暂不解决* 变更为 *已关闭*

文件

1.png	39.3 KB	2019-03-27	匿名用户
-------	---------	------------	------