

易保通-核心服务 - 错误 #2394

【泽慧源】泰山下载保单提示下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：保险公司系统连接失败，请检查VPN及网络是否正常，如有疑问请联系管理员。

2019-03-21 17:23 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-03-21
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：刘裴裴			
信息：扫描保单时正常，可以扫描到保单信息，勾选后点击下载时则提示保单详情查询出错：保险公司系统连接失败，请检查VPN及网络是否正常，如有疑问请联系管理员。			
内容：泽慧源保代，详情见附件			

历史记录

- #1 - 2019-03-22 01:00 - 匿名用户
- 指派给 从 匿名用户 变更为 匿名用户
- #2 - 2019-03-25 08:36 - 匿名用户
- 状态 从 新建 变更为 已解决

文件

下载日志.png	41.5 KB	2019-03-21	匿名用户
扫描.png	40.4 KB	2019-03-21	匿名用户