

易保通-核心服务 - 错误 #2393

【苏州华成】营销管理-电销管理，复新电销名单时提示复新失败

2019-03-21 17:19 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2019-03-21
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	12.00 小时
描述			
提出人：汤进飞 关键信息：车辆信息（LSGBC6440GG131211）登录账号（15995799963 tangjinfei）			
描述 附件中标注的三个电销名单是客户在电销名单查询页面点击【复新电销名单】时系统提示复新失败的数据，提示如附件2所示，请开发确认是什么原因导致的此问题，以及电销名单在什么情况下会复新失败。			

历史记录

#1 - 2019-03-29 10:34 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 反馈

原因：电销名单所对应的保单中身份证号错误，导致复新时失败

#2 - 2019-04-01 08:40 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 重新打开

#3 - 2019-04-01 08:45 - 匿名用户

- 状态 从 重新打开 变更为 反馈

原因：电销名单所对应的保单中身份证号错误，导致复新时失败，修改存储过程及CS代码

#4 - 2019-04-18 18:21 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 已确认

#5 - 2019-04-26 14:29 - 岳 香

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

- % 完成 从 0 变更为 100

已于开发沟通，如再出现类似的问题系统会给出准确提示例如“XXXX保单对应的身份证号错误”。

文件

复新失败名单.png	164 KB	2019-03-21	岳 香
苏E20L9R.png	197 KB	2019-03-21	岳 香