

易保通-核心服务 - 错误 #2362

【通用】在操作系统时提示502错误。

2019-03-20 14:47 - 匿名用户

状态:	重新打开	开始日期:	2019-03-20
优先级:	低	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：通用			
内容：携安东莞人保，在扫描保单时系统提示502，如图1，			
新汇安诚微信端报价查询上年年保是报502错误如图2，			
详细信息：携安人保：C441972076 ABC20181204			

历史记录

#1 - 2019-03-21 14:11 - 匿名用户

- 文件 统一人保加代理可访问网页.png 已添加
- 文件 统一人保加代理提示提示502.png 已添加

#2 - 2019-03-25 08:37 - 匿名用户

- 指派给 被设置为 匿名用户

#3 - 2019-03-26 10:27 - 陈文杰

- 文件 携安人保扫描保单.png 已添加
- 文件 易保通人保扫描保单.png 已添加
- 文件 人保加代理.png 已添加
- 状态从 新建 变更为 已拒绝

502为网络环境问题，携安人保可以扫描保单。统一人保代理不好用，在易保通机构保险品牌中去掉代理可以扫描保单，代理不好用与代码无关，无需修改代码。

#4 - 2019-03-27 16:38 - 匿名用户

- 状态从 已拒绝 变更为 重新打开

#5 - 2019-03-27 16:50 - 匿名用户

- 状态从 重新打开 变更为 暂不解决

#6 - 2019-04-15 08:50 - 岳香

- 文件 报价.png 已添加
- 状态从 暂不解决 变更为 重新打开

机构：青岛安达

车辆信息：鲁B6AY23 刘宁

#7 - 2019-04-15 09:28 - 陈文杰

- 文件 鲁B6AY23报价.png 已添加

说明：此问题暂无法确定是网络原因还是代码原因，待下次再出现此状况再继续排查，

#8 - 2019-04-15 09:30 - 岳香

- 优先级从紧急变更为低

文件

图2.jpg	68 KB	2019-03-20	匿名用户
图1.png	34.6 KB	2019-03-20	匿名用户
统一人保加代理可访问网页.png	64.7 KB	2019-03-21	匿名用户
统一人保加代理提示提示502.png	185 KB	2019-03-21	匿名用户
携安人保扫描保单.png	12.4 KB	2019-03-26	陈文杰
易保通人保扫描保单.png	53.9 KB	2019-03-26	陈文杰
人保加代理.png	33.4 KB	2019-03-26	陈文杰
报价.png	41.2 KB	2019-04-15	岳香
鲁B6AY23报价.png	20.8 KB	2019-04-15	陈文杰