风险评估 - 错误 #2350

【批量积分提现】多条提现后拒绝，余额问题

2019-03-20 08:53 - 张睿

状态:	已关闭	开始日期:	2019-03-20
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.40 小时
描述			
第一条拒绝后，余额增加。第二条拒绝后，余额不增加。			

历史记录

#1 - 2019-03-20 09:30 - 张睿

提现单号TX201903190019。还有，此单号的手机号与移动端的手机号不符

#2 - 2019-03-20 09:52 - 匿名用户

- 状态从新建变更为反馈

未发现该问题，请确认退回的是否为2349问题中的移动端提现数据。

#3 - 2019-03-20 09:57 - 匿名用户

刚看到追加的信息“提现单号TX201903190019”这一条提现是移动端用户1866145057于2019-03-19 10:23:27.417在移动端发起的提现。所以为移动提现数据，退回的时候具体退回到哪个机构请到导入订单查询中根据结算单号找到对应的机构然后去核对该机构积分是否异常。

#4 - 2019-03-23 17:12 - 匿名用户

- 状态从反馈变更为已关闭

经确认非bug