

易保通-核心服务 - 错误 #2339

【华成】平安从保险公司下载投保单异常。

2019-03-19 13:48 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-03-19
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：余琴			
内容：从保险公司下载投保单时提示：投保单详情查询出错：给定关键字不在字典中。 平安系统可查询到此投保单信息。			
详细信息：SZHGQC-00003 tangjf005 vin:5YJ3E7EA5KF269091			
详情见图			

历史记录

#1 - 2019-03-21 16:04 - 匿名用户

- 文件 车辆发生相同情况.png 已添加

#2 - 2019-03-27 15:37 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 反馈

保险公司参数改变

#3 - 2019-04-18 19:21 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 已确认

#4 - 2019-04-19 11:28 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

系统内下载失败.png	25.1 KB	2019-03-19	匿名用户
平安系统可查投保单.png	103 KB	2019-03-19	匿名用户
车辆发生相同情况.png	49.8 KB	2019-03-21	匿名用户