

易保通-核心服务 - 错误 #2327

【携安】佛山摄像头拍摄进店车辆后无法查询到相关续保信息

2019-03-18 17:04 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-03-18
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：宝捷名车中心小燕18823130022 信息：车坛盛世佛山宝捷 1144013463 ww440688 粤E69J97 内容：佛山摄像头拍摄进店车辆后无法查询到相关续保信息，保险公司系统中是可以查询到续保信息的，但是进店车辆中无法查询到相关的信息。详情见附件。			

历史记录

#1 - 2019-03-26 10:27 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 已拒绝

配置问题;人保的密码错误，导致查不到续保

#2 - 2019-04-03 16:14 - 匿名用户

- 状态 从 已拒绝 变更为 已关闭

#3 - 2019-04-03 16:15 - 匿名用户

- 状态 从 已关闭 变更为 重新打开

#4 - 2019-04-03 16:26 - 匿名用户

此问题为进店车辆问题，不是报价续保问题，请查明进店车辆功能中是否可以查询到相关保险信息，并将问题验证结果附件到下方。

#5 - 2019-04-15 16:26 - 匿名用户

- 文件 QQ图片20190415162606.png 已添加

- 状态 从 重新打开 变更为 已确认

#6 - 2019-04-17 09:30 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

111.png	52.2 KB	2019-03-18	匿名用户
QQ图片20190415162606.png	62.3 KB	2019-04-15	匿名用户