

易保通-核心服务 - 错误 #2325

【华成】从保险公司下载保单、投保单时提示未找到此单。

2019-03-18 15:06 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-03-18
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人: 汤进飞			
内容: 平安无法从保险公司下载保单、投保单, 提示未找到保单、投保单信息。			
详细信息: SZHGQC-00003 tangjf005			
LSGKE5412KW221209 下载保单失败, 提示未查询到此保单			
苏E10UZ8 下载投保单失败, 提示未查询到此投保单			
详情见截图。			

历史记录

#1 - 2019-03-19 09:41 - 匿名用户

- 文件 保险公司可查.png 已添加

- 文件 系统里下载.png 已添加

#2 - 2019-03-19 09:46 - 匿名用户

- 文件 保险公司可查投保单.png 已添加

#3 - 2019-03-19 09:54 - 匿名用户

- 文件 平安系统内查询保单LSGKE5412KW221209.jpg 已添加

- 文件 系统内查询不到保单信息LSGKE5412KW221209.png 已添加

查询保单时出现相同情况

#4 - 2019-03-19 10:13 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 已确认

扩展信息1要用"|"区分两个参数

#5 - 2019-03-20 14:02 - 匿名用户

- 状态从 已确认 变更为 已解决

文件

苏E10UZ8下载投保单失败.png	18.8 KB	2019-03-18	匿名用户
苏E10UZ8保险公司可查投保单.png	90.4 KB	2019-03-18	匿名用户
fd0935b728659cc6b664fb99623de88.png	95.7 KB	2019-03-18	匿名用户
保险公司可查.png	99.5 KB	2019-03-19	匿名用户
系统里下载.png	53.3 KB	2019-03-19	匿名用户
保险公司可查投保单.png	97.5 KB	2019-03-19	匿名用户

平安系统内查询保单LSGKE5412KW221209.jpg	101 KB	2019-03-19	匿名用户
系统内查询不到保单信息LSGKE5412KW221209.png	73 KB	2019-03-19	匿名用户