

易保通-核心服务 - 错误 #2239

【车易保】河南车易保配置平安报价，报价失败不提示原因。

2019-03-13 15:22 - 匿名用户

状态:	已拒绝	开始日期:	2019-03-13
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	7.00 小时
描述			
河南车易保配置平安报价，报价失败不提示原因。			
平安账号：SSDLBXHN-00001 密码：zrP585Gm			
机构：河南车易保			
测试车辆：豫DC8C82（报过价，应该可以带出信息，具体信息也可见截图。）			
具体保存见截图			

历史记录

#1 - 2019-03-14 15:30 - 匿名用户

- 主题从 河南车易保配置平安报价，报价失败不提示原因。 变更为 【车易保】河南车易保配置平安报价，报价失败不提示原因。

#2 - 2019-03-15 17:13 - 匿名用户

- 文件 成功.png 已添加
- 文件 失败.png 已添加
- 文件 失败2.png 已添加
- 文件 失败3.png 已添加
- 状态从 新建 变更为 反馈

原因：在“祥云保”公众号上，测试车险投保，未发生报价失败时不返回错误信息。

#3 - 2019-03-25 13:52 - 匿名用户

- 状态从 反馈 变更为 重新打开

#4 - 2019-03-25 13:53 - 匿名用户

- 状态从 重新打开 变更为 已拒绝

原因：未发现错误原因

文件

报价结果1.png	54.9 KB	2019-03-13	匿名用户
平安系统.png	135 KB	2019-03-13	匿名用户
报结果1-1.png	54.1 KB	2019-03-13	匿名用户
行驶证.jpg	227 KB	2019-03-13	匿名用户
身份证.jpg	170 KB	2019-03-13	匿名用户
成功.png	111 KB	2019-03-15	匿名用户
失败2.png	111 KB	2019-03-15	匿名用户
失败3.png	68.4 KB	2019-03-15	匿名用户

