

易保通 - 错误 #2228

【续保测试】续保测试过程中，中华在系统中带不出续保信息。

2019-03-13 13:52 - 匿名用户

|                                                                                                                                                                                                                       |      |         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|------------|
| 状态:                                                                                                                                                                                                                   | 暂不解决 | 开始日期:   | 2019-03-13 |
| 优先级:                                                                                                                                                                                                                  | 紧急   | 计划完成日期: |            |
| 指派给:                                                                                                                                                                                                                  |      | % 完成:   | 0%         |
| 类别:                                                                                                                                                                                                                   |      | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                                                                                                                                                                                                 |      | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 描述                                                                                                                                                                                                                    |      |         |            |
| 提出人：周星宇                                                                                                                                                                                                               |      |         |            |
| 内容：保险公司根据车牌号可以查询到上年续保信息，在系统中仅能查询到车辆的基本信息，无上年续保信息。系统内可扫描保单。                                                                                                                                                            |      |         |            |
| 详细信息：中华账号：ex_haobaihe001 123456Aa 河北新大众 测试车辆：冀DX118Y                                                                                                                                                                  |      |         |            |
| <a href="http://sso.cic.cn/cas/login?service=http%3A%2F%2Fcarply.cic.cn%2Fpcis%2Fj_spring_cas_security_check">http://sso.cic.cn/cas/login?service=http%3A%2F%2Fcarply.cic.cn%2Fpcis%2Fj_spring_cas_security_check</a> |      |         |            |

历史记录

#1 - 2019-03-20 14:50 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 暂不解决

密码过期客户没给新密码,跟客服协商暂缓解决

#2 - 2019-03-20 15:04 - 陈 文杰

账号为老中华账号，密码过期，其他机构没有有效老中华账号可用，并已把此情况反馈给客服，客服反馈客户没给新密码，暂缓解决此问题。

文件

|             |         |            |      |
|-------------|---------|------------|------|
| 保险公司内可查.png | 41.9 KB | 2019-03-13 | 匿名用户 |
| 系统内.png     | 68.1 KB | 2019-03-13 | 匿名用户 |