

## 易保通-核心服务 - 错误 #219

### 【苏州华成】从保险公司下载时未能将划痕险的不计免赔识别导致保费出错（错误#6569）

2018-09-10 14:18 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2018-09-10
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	4.00 小时
<b>描述</b>			
卢莹莹 机构：苏州华成 车辆信息：苏E6398E（投保单号ASUZ513Y1418A037784G） 保险公司：3110100 50066 zhao8109*			
上述车在保险公司系统内查询后并查看详情时，能显示出划痕险不计免赔的保费，使用华成系统下载投保单时系统未能将划痕险的不计免赔下载下来，并且未能将保费下载成功，导致商业险的保费合计有误。			

#### 历史记录

#1 - 2018-09-10 15:19 - 岳香

- 主题从【苏州华成】从保险公司下载时未能将划痕险的不计免赔识别导致保费出错 变更为【苏州华成】从保险公司下载时未能将划痕险的不计免赔识别导致保费出错（错误#6569）

#2 - 2018-11-30 09:46 - 匿名用户

- 指派给从宋姣姣 变更为 匿名用户

#3 - 2019-01-18 10:19 - 匿名用户

- 状态从新建 变更为 反馈

原因：该问题经过测试多辆车（包含问题中提到的车），没有再现同样的问题  
解决方案：暂不对应

#4 - 2019-02-20 17:11 - 匿名用户

- 状态从反馈 变更为 已确认

#5 - 2019-02-22 08:45 - 岳香

- 状态从已确认 变更为 已解决

- % 完成从0 变更为100

#### 文件

投保单.png	96.7 KB	2018-09-10	岳香
---------	---------	------------	----