

易保通-C/S管理系统 - 错误 #211

【捷顺】平安下载保单无法下载到“车商”这个渠道的业务，车险保单下载和从保险公司下载两个入口都无法查询到

2018-09-06 16:47 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-09-06
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
黄敏捷提出			
平安下载保单无法下载到“车商”这个渠道的业务，车险保单下载和从保险公司下载两个入口都无法查询到			
配置参数扩展信息6测试过填写：车商2-3-9-V 车商0 以及空白都无法查询到相应保单。			
账号：WHAJ-00003 pingan666			
详见附件。			

历史记录

#1 - 2018-09-06 16:50 - 匿名用户

- 指派给 被设置为 宋姣姣

- 优先级 从 紧急 变更为 立刻

#2 - 2018-09-07 08:59 - 宋姣姣

- 指派给 从 宋姣姣 变更为 匿名用户

#3 - 2018-09-07 10:12 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 反馈

查询不到保单原因：平安录单人角色为车商而系统中未对应，导致下载保单时扫描不到保单。

#4 - 2018-09-07 18:23 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 已确认

#5 - 2018-09-10 10:12 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

配置参数.png	41.2 KB	2018-09-06	匿名用户
配置参数2.png	27.7 KB	2018-09-06	匿名用户
扫描结果.png	58.2 KB	2018-09-06	匿名用户
下载结果.png	81.3 KB	2018-09-06	匿名用户
保险公司结果.png	192 KB	2018-09-06	匿名用户