

易保通-核心服务 - 错误 #2048

【华成】阳光财险下载保单时出现查找不到保单的情况，但是重新保持登录时并未提示掉线。

2019-02-21 14:19 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-02-21
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人: Kiie、小情緒。 信息: 华成 阳光财险 http://prpall.ins.hc-insurance.com/mins/sys/quoterLogin.php?orgID=G2000001 功能: 从保险公司下载--保单 内容: 阳光财险下载保单时出现查找不到保单的情况，但是重新保持登录时并未提示掉线。修改机构保险品牌的密码并重新修改为正确的之后（强制掉线），再进行保持登录就能够扫描到保单信息了，此问题由于客户无法自行解决，且出现频率较高（至少每天一次），请尽快解决。			

历史记录

#1 - 2019-02-21 16:45 - 匿名用户

- 优先级从立刻变更为紧急

#2 - 2019-03-12 10:19 - 陈文杰

- 状态从新建变更为反馈

给阳光判断保持登录的方法加入了新的判断，掉线刷新时能够出现重新保持登录的验证。

#3 - 2019-03-19 11:23 - 匿名用户

- 状态从反馈变更为已确认

#4 - 2019-03-20 14:01 - 匿名用户

- 状态从已确认变更为已解决

文件

微信图片_20190221141101.png	58.7 KB	2019-02-21	匿名用户
-------------------------	---------	------------	------