

易保通-核心服务 - 错误 #2033

【华明】微信产品分享后，被分享人点击产品后显示异常。

2019-02-15 16:46 - 匿名用户

|                                                   |      |         |            |
|---------------------------------------------------|------|---------|------------|
| 状态:                                               | 已解决  | 开始日期:   | 2019-02-15 |
| 优先级:                                              | 紧急   | 计划完成日期: |            |
| 指派给:                                              | 宋 姣姣 | % 完成:   | 0%         |
| 类别:                                               |      | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                             |      | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 描述                                                |      |         |            |
| 提出人：泡沫                                            |      |         |            |
| 内容：微信产品分享后，被分享人点击产品后，显示异常。                        |      |         |            |
| 详细信息：公众号：华明保险 健康险产品“乳果爱”，点击右上方分享后，被分享人看不到产品详情，如图2 |      |         |            |
| 被分享人微信昵称：初颜                                       |      |         |            |

历史记录

#1 - 2019-02-18 10:46 - 宋 姣姣

- 文件 产品分享问题.txt 已添加
- 状态从 新建 变更为 反馈
- 指派给从 匿名用户 变更为 宋 姣姣

此问题根据目前提供的资料，已检查各项日志未发现异常情况。详见附件

分享的问题出现后，首先要提供分享的页面地址（按住分享链接，选择复制链接），此外这类问题要及时找开发确认并重现问题，因为需要与客户沟通调试。

另：点击产品右上方分享.png 这个图应该不是客户实际操作点击的入口，图片请提供真实操作截图，因为这也是查问题的关键。

总结：需提供全资料或再次遇到此类问题后及时对应查问题

#2 - 2019-02-18 15:54 - 匿名用户

- 状态从 反馈 变更为 已解决

文件

|                  |         |            |      |
|------------------|---------|------------|------|
| 产品分享显示异常.png     | 176 KB  | 2019-02-15 | 匿名用户 |
| 产品分享显示异常 (2).png | 40.5 KB | 2019-02-15 | 匿名用户 |
| 点击产品右上方分享.png    | 317 KB  | 2019-02-15 | 匿名用户 |
| 产品分享问题.txt       | 2.67 KB | 2019-02-18 | 宋 姣姣 |