

易保通-核心服务 - 错误 #2032

【易点保】微信端-车险投保，天安API接口报价系统提示投保查询平台查询失败保险起见错误，超出规定的范围

2019-02-15 16:36 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2019-02-15
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 提出人：岳香 关键信息：鄂A600UB 李福生 微信公众号：易点保 机构：易点保湖北测试平台 API接口：捷顺武汉 描述 上述车使用API接口报价时，第一次提示车型有误，车型选择正确后系统却提示“投保查询平台查询失败保险起见错误，超出规定的范围”导致报价失败，请开发排查此问题是什么原因，如果是起保日期不一致导致，那么请给出当前接口不支持自动报价有哪些条件。如果是系统漏洞，也请开发一并将接口不支持自动报价的条件告知。			

历史记录

#1 - 2019-03-14 16:10 - 岳香

天安提核时系统提核失败，请开发一并排查此问题

#2 - 2019-03-15 09:53 - 匿名用户

- 状态从新建变更为反馈

报价问题：接口起保不能含时分秒，已添加提示。提核问题未重现

#3 - 2019-03-21 20:15 - 匿名用户

- 状态从反馈变更为已确认

#4 - 2019-03-22 17:17 - 岳香

- 状态从已确认变更为已解决

- % 完成从0变更为100

文件

鄂A600UB天安报价.png

33.1 KB

2019-02-15

岳香