

易保通-核心服务 - 错误 #2029

【易点保】微信端-车险报价，人保API接口报价时提示最后提示乱码

2019-02-15 11:31 - 岳 香

状态:	反馈	开始日期:	2019-02-15
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	12.00 小时
描述			
提出人：岳香 关键信息：鄂A600UB 李福生 公众号：“易点保湖北测试平台”			
内容描述： 使用以上车辆在公众号内报价是，如果第一次报价人保系统提示乱码导致报价失败，第二次修改车型后系统则能报价成功，请开发排查第一次是否是因为车型有误导致的报价失败提示乱码，如果是则需要修改提示信息，如下图所示：			

历史记录

#1 - 2019-02-15 11:38 - 岳 香

- 文件 鄂A600UB缴费方式.png 已添加
- 文件 鄂A600UB提核结果.png 已添加

2、该车报价成功后进行提核时，支付方式寻找为在线支付、发票类型为不开发票并进行提核，最终系统提示提核失败，请开发排查是什么原因导致的提核失败，以及是否可在提核结果页面显示出提核失败的原因。图片如附件

#2 - 2019-03-07 15:03 - 匿名用户

- 状态从 新建 变更为 反馈

原因：保险公司返回的错误信息未使用，原代码中只写了“提核失败”。

#3 - 2019-03-13 17:24 - 岳 香

- 文件 鄂AD66527报价结果.jpg 已添加
- 状态从 反馈 变更为 重新打开

车辆信息：鄂AD66527 胡家忠

上述车报价人保时系统提示“TaxcCode不能为空！DutyProotNo不能为空！”导致报价失败。

#4 - 2019-03-15 09:51 - 匿名用户

- 状态从 重新打开 变更为 反馈

原因：已修改提核失败错误：缺少特别约定。

文件

车险报价.png	66.4 KB	2019-02-15	岳 香
鄂A600UB报价结果.png	51.4 KB	2019-02-15	岳 香
鄂A600UB修改车型后报价.png	64.8 KB	2019-02-15	岳 香
鄂A600UB缴费方式.png	25.2 KB	2019-02-15	岳 香

鄂A600UB提核结果.png	19.8 KB	2019-02-15	岳香
鄂AD66527报价结果.jpg	65.5 KB	2019-03-13	岳香