

易保通-核心服务 - 错误 #1938

【万舜】平安投保单提交到已报价时提示下载失败。

2019-01-16 14:19 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2019-01-16
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：来一杯咖啡			
信息：WSDLGX-00012 ZXCVB002 苏BD6G79			
账号：13771268331 123456			
内容：客户反馈所有的车都有这个问题请尽快处理，详情提示为见附件			

历史记录

#1 - 2019-01-18 11:25 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 已确认

经确认下载失败是因为投保单的投保人名字/被保险人名字为空引起的异常,现已修改并确认以后就算为空也不会再出现该问题

#2 - 2019-01-18 15:37 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

平安.png	76.6 KB	2019-01-16	匿名用户
下载失败.png	62.1 KB	2019-01-16	匿名用户